

Introduction aux “Personas” et Exercice de Groupe #1



Open**LMIS**

Tenly
Snow



Introduction aux personas

Les « personas » sont conçues pour aider à comprendre le point de vue et l'expérience d'un utilisateur

Les « personas » sont utilisées lors du développement de logiciel pour s'assurer que les besoins des utilisateurs du sont pris en compte

Une « persona » est utilisée pour répondre à la question : Pour qui sommes-nous en train de concevoir le logiciel ?

Il existe trois catégories principales de « personas »

1. Celles qui appuient le support du logiciel
- 2. Celles qui utilisent le logiciel pour accomplir une procédure comme le réapprovisionnement en vaccin**
3. Celles qui utilisent l'information provenant du logiciel pour des prises de décisions de grandes échelles

Introduction aux personas

Qu'est-ce qui définit une “persona” ?

Pour comprendre notre persona, nous devons définir certaines caractéristiques clés au sujet de sa personnalité et de son comportement. Nous devons identifier :

- Ses rôles
- Ses objectifs
- Ses points névralgiques
- Son contexte (son expérience dans le domaine de la technologie, son niveau d'alphabétisation, la durée de son expérience dans le PEV, etc.)

Questions pour créer une “Persona”

- **Quel est son nom ?** Inventez en un. (ex: **Georges Mbaye**)
- **Quel est son intitulé de poste ?** Choisissez un intitulé de poste pour cette persona mais assurez-vous d'énumérer tous les autres noms que ce poste peut avoir (ex : **Technicien de la santé, Infirmière préposée aux vaccinations**)
- **Quelle est son expérience ?** (Éducation, niveau d'alphabétisation, nombre de langues parlées, années d'expérience à ce poste, sentiment d'aise avec la technologie)
- **Quels rôles joue-t-elle dans son travail ?** (ex: **suivre le stock disponible, remplir le formulaire mensuel de demande**)
- **Quels sont ses objectifs ?** (Objectifs larges : **Appuyer le système de santé en tant que professionnel de première ligne gérant les vaccins et l'équipement qui les appuie ; Objectifs spécifiques : Éviter et minimiser les ruptures de stock, faire respecter la méthode FIFO (premier entré-premier sorti)**)
- **Quels sont ses points névralgiques ?** (Points névralgiques larges : **pas suffisamment de temps pour effectuer ses tâches multiples ; Points névralgiques spécifiques : Ne pas savoir quant une livraison va être faite pour planifier les vaccinations et le stock nécessaire, devoir quitter la formation sanitaire et payer pour le transport pour aller chercher le stock au dépôt du district, devoir jouer le rôle de technicien de l'équipement de la chaîne du froid alors qu'il/elle n'est pas formé(e) pour cela, etc.)**)

Personas exemples (rôles et objectifs seulement)



Responsable de l'immunisation et des vaccins au niveau district

Rôles

- **Gestion des stocks** - Surveille les niveaux de stock de vaccins
- **Création/Traitement des commandes** – Reçoit les demandes ou les rapports des formations sanitaires, valide les réquisitions ou calcule les allocations
- **Réception** – Regroupe les réquisitions de multiples formations sanitaires pour les soumettre au niveau supérieur

Objectifs

- Je souhaite que toutes les entrepôts de vaccins et les formations sanitaires que je supervise aient le stock correct au moment approprié.
- Je veux m'assurer que le stock correct soit commandé. Je veux minimiser le gaspillage des flacons fermés, les ruptures de stock ou le sur-stockage

Personas exemples (rôles et objectifs seulement)



Infirmière préposée à la vaccination

Rôles

Modèle réquisition – Remplit et soumet un formulaire mensuel de demande

Modèle d'allocation – *Rapporte les données de routine (sur lesquelles l'allocation est basée); compare le récépissé de livraison à la commande livrée et je signe s'il est acceptable.*

Gestion du stock Enregistre les mouvements de stock, les récépissés, les ajustements; observe et surveille le stock disponible

Objectifs

Je souhaite *éviter et* minimiser les ruptures de stock.

Je souhaite *éviter et* minimiser le gaspillage de vaccins dû à une défaillance de l'équipement de la chaîne du froid.

Pourquoi créer des personas ?

Au fin du présent atelier, nous nous concentrerons sur le deuxième type de de “personas” – celle qui utilise le logiciel pour accomplir le réapprovisionnement en vaccin

Construire des “personas” nous aide à :

- Développer une empathie
- Communiquer et arriver à un consensus
- Prendre et défendre des décisions
- Mesurer l’efficacité
- Fournir des explications claires des attentes des utilisateurs

Dans notre travail de développement de logiciel, nous devons nous référer fréquemment à une “persona” pour déterminer les spécifications/la façon dont nous devrions construire une fonctionnalité particulière

Questions?



Open**LMIS**

Exercice de Groupe #1



Open**LMIS**

Exercice de Groupe #1 - Personas

Concentrez-vous sur le déroulement des opérations et les personas associées au réapprovisionnement du PEV

Activité en petits groupes

- Répartissez les participants en deux groupes
- Dans ces deux groupes, travaillez ensemble pour créer des personas pour les quatre rôles suivants

1. Infirmière proposée aux vaccinations
2. Responsable des immunisations et des vaccins pour le district (DIVO)
3. Responsable de l'entrepôt de vaccins à un niveau intermédiaire
4. Logisticien à un niveau intermédiaire

En utilisant le modèle fourni, construisez un profil de :

- Son expérience (avec la technologie, son niveau d'alphabétisation, ses années d'expérience dans le PEV, etc.)
- Ses objectifs
- Ses rôles
- Ses points névralgiques

Merci



Open**LMIS**

Conclusion de la présentation sur
les personas