

## Termes de référence : atelier de conception à orientation utilisateur — fonctionnalité OpenLMIS axée sur les vaccins

*L'objectif de ces termes de référence est de présenter brièvement l'atelier de conception à orientation utilisateur préalable au développement des fonctionnalités axées sur les vaccins dans OpenLMIS.*

### Contexte

A travers son travail sur le développement des systèmes informatiques de gestion des vaccins dans les pays d'Afrique subsaharienne, l'équipe d'OpenLMIS reçoit régulièrement des requêtes similaires des PEVs et de leurs partenaires concernant les fonctionnalités des systèmes de gestion et des outils de rapportage nécessaires à la gestion de la chaîne logistique vaccinale et des données de programme.

Ces requêtes reflètent des besoins communs d'un pays à l'autre : outils flexibles pour la collecte des données sur les vaccins, vue consolidée des données logistiques associées, et fonctions pour la gestion de l'inventaire de la chaîne du froid et la gestion du stock de vaccins.

À ce titre, VillageReach chapeaute, avec le soutien de la Fondation Bill & Melinda Gates, le développement d'une gamme de fonctionnalités axées spécifiquement sur les vaccins et destinés à être intégrés au logiciel OpenLMIS. Ces fonctionnalités axées sur les vaccins répondra aux besoins des PEV en matière de gestion logistique en leur procurant un outil configurable et universellement applicable.

VillageReach dirige plusieurs activités à l'appui de cet important projet, notamment un **atelier de conception à orientation utilisateur** de trois jours qui aura lieu la semaine du **19 au 21 juillet**. À la faveur de cet atelier, VillageReach et l'équipe de développement du logiciel OpenLMIS recueilleront les commentaires du personnel des PEVs pour mieux connaître les besoins propres aux utilisateurs. Pour les participants, ce sera l'occasion de collaborer à la démarche de conception et de contribuer à la création d'une expérience optimale pour les utilisateurs des fonctionnalités axées sur les vaccins d'OpenLMIS.

### Détails sur l'atelier

#### Description générale

Entre mars et juillet 2017, l'équipe de VillageReach, avec ses partenaires internationaux tels que Gavi, l'OMS, UNICEF, JSI, AMP, VillageReach, CHAI, NexLeaf, PATH, et BMGF, recueille les exigences générales et définit les priorités relatives aux fonctionnalités d'OpenLMIS axée sur les vaccins. En plus de recueillir les exigences générales, l'équipe d'OpenLMIS approfondira ses exigences de haut niveau grâce à des activités de collecte de témoignage des utilisateurs pour assurer que la conception des interfaces utilisateur (UI) soit adaptée aux besoins du terrain. Une intégration des besoins des utilisateurs à la conception de l'outil OpenLMIS est critique pour le succès de l'amélioration des outils de gestion logistiques des PEVs.

Pour tenir compte des besoins des utilisateurs et proposer des fonctionnalités pertinentes à tout un éventail d'utilisateurs pays, VillageReach mènera cet **atelier de conception à orientation utilisateur** à Dakar (Sénégal) en collaboration avec des utilisateurs locaux pour concevoir ensemble l'expérience utilisateur désirée. VillageReach animera cet atelier en français et proposera aux participants des activités de conception variées pendant trois jours.

Lieu : Dakar, Sénégal, au siège social de PATH	19-21 juillet 2017 <i>(3 jours de cette semaine)</i>	2 participants par pays	4 à 6 pays <i>(8 à 12 participants au total)</i>
--	---	-------------------------	---

## Participants

VillageReach souhaite inviter deux membres du personnel du PEV de chaque pays partenaire à participer à l'atelier. Pour pouvoir recenser les besoins des utilisateurs à différents niveaux de la chaîne d'approvisionnement des vaccins, nous recommandons deux types de participants :

1. Un responsable de la logistique du PEV.
2. Un «utilisateur final», c'est-à-dire quelqu'un qui participe à la gestion des intrants et la collecte de données logistiques du PEV. (Il pourra notamment s'agir d'un responsable de l'équipement de la chaîne du froid, d'un pharmacien, d'un responsable de local de stockage, etc.)

Nous serons ainsi en mesure de travailler à tous les niveaux du système pour concevoir de façon participative différentes expériences utilisateur adaptées à chaque type de besoins.

## Objectifs de l'atelier de conception à orientation utilisateur

La conception d'expériences utilisateur pertinentes et utiles passe par des activités interactives qui encouragent la participation et permettent de cibler les besoins et les difficultés pour y apporter une réponse. Ce travail débouchera sur des recommandations concernant l'aspect visuel idéal de chaque écran de l'interface du logiciel OpenLMIS, la mise en page optimale, le type de flux de travail par lequel un utilisateur doit passer pour mener à bien ses différentes tâches, et l'approche à adopter pour que les informations soient présentées de façon à être exploitées au mieux par chaque type d'utilisateur.

L'atelier s'appuiera sur des théories de conception centrée sur l'utilisateur. Les participants prendront part à des activités qui concernent spécifiquement la fonctionnalité axée sur les vaccins ; de plus, ils assisteront à une introduction aux fondamentaux du processus général de conception du logiciel OpenLMIS. Ce cours sera important pour les activités de l'atelier, mais pourra aussi s'avérer instructif pour les participants désireux de mieux intégrer la théorie conceptuelle à leur système.

## Réalisations

À l'issue des trois journées de l'atelier, un ensemble de recommandations en matière de conception, des prototypes d'interfaces utilisateur et des «personas» (utilisateurs fictifs idéalisés) seront obtenus. Ces réalisations guideront directement le développement de l'interface utilisateur correspondant à la fonctionnalité axée sur les vaccins dans OpenLMIS.

## Programme

Un programme de haut niveau sera communiqué en mai 2017, avec des informations complémentaires sur les objectifs de l'atelier et la théorie de la conception centrée sur l'utilisateur.

## Financement de la participation

Comme ce projet de conception à orientation utilisateur est essentiel au succès de la fonctionnalité d'OpenLMIS axée sur les vaccins, VillageReach est prêt à financer la participation des représentants des pays à l'atelier. Il est important que différents niveaux du PEV y soient représentés : nous demandons donc à ce que le CV ou la biographie de chaque participant soit transmis(e) à l'équipe de VillageReach avant d'organiser tout déplacement.

## La communauté OpenLMIS

Le développement des fonctionnalités axées sur les vaccins d'OpenLMIS n'est qu'un des volets de la vision globale d'OpenLMIS. La communauté OpenLMIS réunit une équipe mondiale de partenaires et bailleurs de fonds. Les membres incluent :

**BILL & MELINDA  
GATES foundation**

 **The  
ROCKEFELLER  
FOUNDATION**

  
**PEPFAR**

  
**UNFPA**

 **Life  
Saving  
Commodities**  
Improving access,  
saving lives

  
**CLINTON  
HEALTH ACCESS INITIATIVE**

  
**amp**  
AGENCE DE  
MEDECINE PREVENTIVE

  
**SCMS**

  
**JSI**

  
**PATH**

  
**ThoughtWorks®**

  
**Gavi**  
The Vaccine Alliance

 **USAID** | **DELIVER PROJECT**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

  
**VILLAGE REACH®**  
Starting at the Last Mile