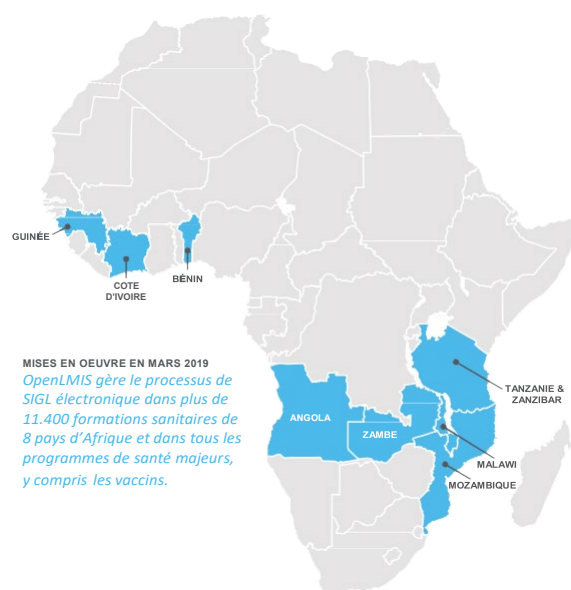




Guide pour démarrer

Mettre en œuvre tout système électronique d'information et de gestion logistique (SIGL, ou, en anglais, 'LMIS') est un engagement à long terme qui prend un temps et un effort considérables au cours de toutes les phases du projet. Les Ministères de la santé et les autres parties prenantes devraient utiliser le présent guide pour comprendre le processus de mise en œuvre du logiciel OpenLMIS, y compris les étapes clés de la planification, de la mise en œuvre progressive, les ressources nécessaires et les facteurs essentiels pour son succès.

Chaque mise en œuvre d'OpenLMIS sera légèrement différente. Par conséquent, il est possible que certaines informations contenues dans le présent guide ne s'appliquent pas à votre cas ou que vous préféreriez suivre les étapes dans un autre ordre. Avec toute mise en œuvre d'OpenLMIS, il faut faire preuve de souplesse pour réussir !



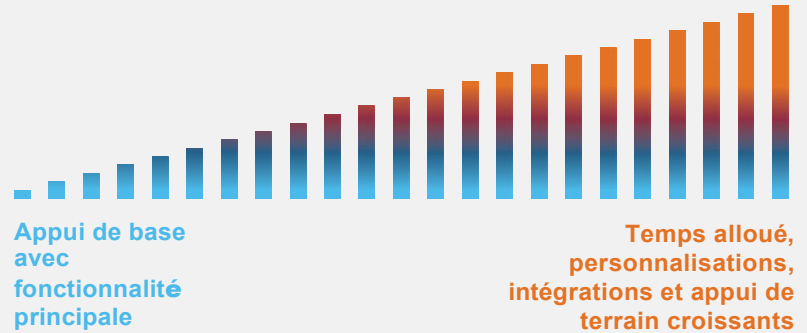
Qui met en œuvre OpenLMIS ?

OpenLMIS se repose sur un réseau solide d'organisations de « **Partenaires de confiance** » pour offrir un appui aux Ministères de la santé et aux autres parties prenantes afin qu'ils mettent en œuvre OpenLMIS à la fois à partir d'une perspective technique et de gestion de projet. Les organisations de Partenaires de confiance sont des experts dans le domaine d'OpenLMIS, de la santé mondiale, de la chaîne d'approvisionnement et de la technologie.



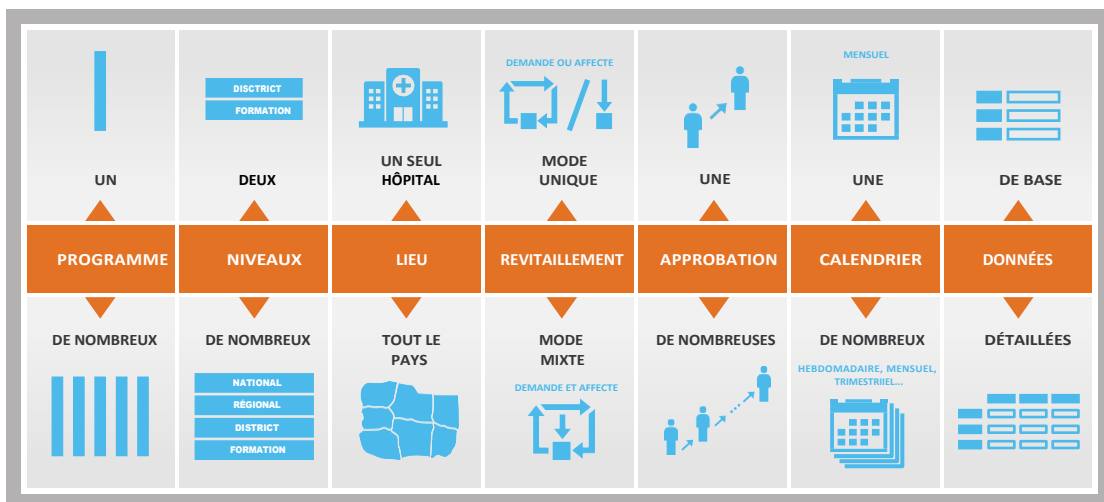
Gamme de niveau d'appui offerts pour la mise en œuvre

Le niveau d'appui offert pour la mise en œuvre est souple et personnalisé sur la base des besoins spécifiques d'un pays :



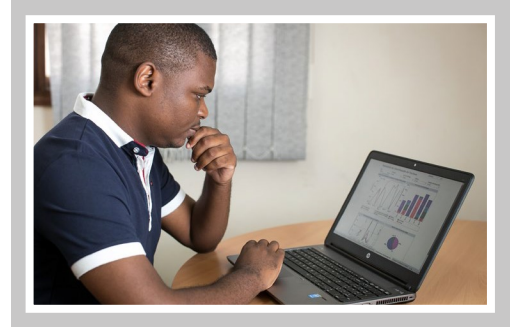
Quelles sont les premières étapes pour préparer la mise en œuvre d'OpenLMIS?

- 1 Rassembler les exigences de haut niveau**
Déterminer les processus opérationnels de haut niveau qui sont nécessaires dans votre nouveau logiciel.
- 2 Choisir OpenLMIS comme votre système électronique de SIGL souhaité**
Cela ne devrait être fait qu'après avoir évalué vos exigences en ce qui concerne le système et vos besoins en matière de programme. Si vous n'êtes pas sûr, envisagez d'organiser une visite dans un pays qui met actuellement en œuvre OpenLMIS pour en apprendre davantage !
- 3 Déterminer la portée de la mise en œuvre**
Combien de formations sanitaires vont-elles l'utiliser ? Quels produits de santé seront inclus ? A quoi va ressembler le déroulement des opérations ? Qui va approuver les commandes ?



4 Réunir une équipe de mise en œuvre

- Identifier un/des partenaire(s) de mise en œuvre (c.-à-d. : les Partenaires de confiance d'OpenLMIS) et/ou tout autre personnel interne pour appuyer le développement et la mise en œuvre du logiciel
- Les partenaires de mise en œuvre et le client conviennent de la portée des travaux, du calendrier des activités et du budget
- Les équipes de mise en œuvre devraient avoir les compétences suivantes :
 - ✓ Configuration de l'infrastructure de TIC
 - ✓ Entretien du système
 - ✓ Définition des exigences
 - ✓ Gestion des parties prenantes
 - ✓ Essai/AQ
 - ✓ Formation et soutien aux utilisateurs
 - ✓ Configuration/personnalisation



Quelles sont les conditions préalables avant de commencer ?



Financement garanti

Bien que l'utilisation du code de logiciel soit gratuite, il reste de nombreux coûts significatifs. La clé du succès est de travailler avec les partenaires et les bailleurs de fonds pour estimer les coûts et garantir les fonds avant la mise en œuvre. OpenLMIS ne fournit pas les fonds de mise en œuvre.



Ralliement des parties prenantes

Étant donné la grande échelle des mises en œuvre d'OpenLMIS, un alignement politique est nécessaire. Les parties prenantes au niveau national à tous les échelons devraient participer tôt au processus et rester actives tout au long du processus.



Établissement de la gouvernance du projet

Les structures de gouvernance devront être convenues pour préciser les responsabilités des parties prenantes et rationaliser la prise de décision en ce qui concerne le projet.

Éléments techniques de la mise en œuvre progressive du système

Coordination continue des parties prenantes tout au long de la mise en œuvre



Évaluation du système existant

Pour comprendre le déroulement des opérations, les points névralgiques du système et les besoins. Déterminer si OpenLMIS peut/devrait dupliquer le déroulement des opérations existant

Rassemblement des exigences

Documenter les exigences techniques détaillées pour OpenLMIS

Configuration/personnalisation du logiciel

(si demande en est faite)

Essai du système

Essai d'acceptation par l'utilisateur (EAU) – afin d'obtenir le feedback des utilisateurs et tester les intégrations, la connectivité, l'alimentation électrique et d'autres facteurs

Formation

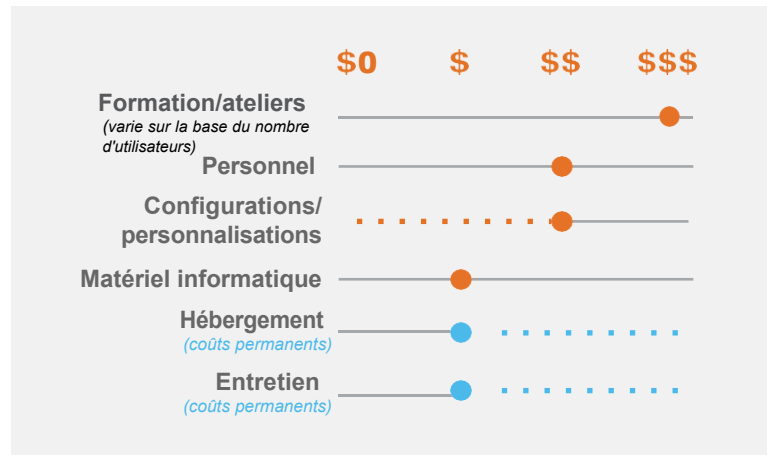
Pour préparer les utilisateurs finaux, les superviseurs et les autres personnes engagées dans l'utilisation du nouveau système

Suivi et appui de routine

Après la mise en œuvre progressive, le système nécessitera un hébergement et un entretien technique permanent

Quelles sont les principales considérations en matière de coût ?

- Les coûts totaux varient considérablement selon le nombre de sites et d'utilisateurs prévus ainsi que selon le niveau d'appui de mise en œuvre fourni.
- Les mises en œuvre sont souvent financées, au moins en partie, par des organismes donateurs internationaux qui investissent dans des chaînes d'approvisionnement des produits de santé efficaces.



Facteurs essentiels pour le succès



Mobiliser les parties prenantes

Mettre en œuvre un système électronique à l'échelle nationale nécessite la participation des parties prenantes nationales à des niveaux multiples (Ministère de la santé, bailleurs de fonds, partenaires) pour assurer que leurs perspectives soient intégrées. Cette coordination est essentielle et prend du temps.



Faire preuve de patience et de souplesse

La phase de préparation de l'alignement du financement et des parties prenantes peut prendre plusieurs mois. Attendez-vous à ce qu'une mise en œuvre progressive au niveau national prenne entre 6 mois à plus d'1 an. .



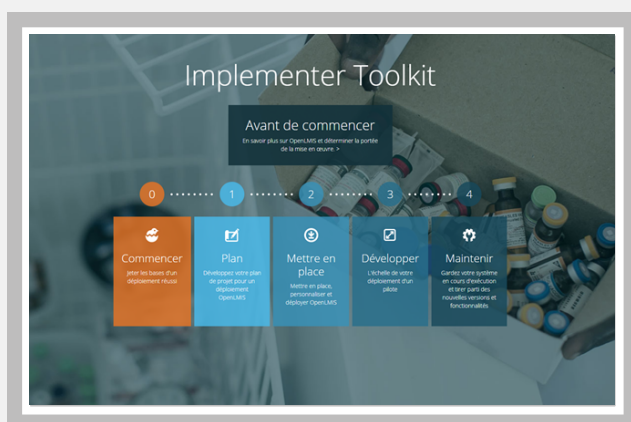
Évaluer avec soin si les caractéristiques principales d'OpenLMIS sont suffisantes

Introduire de nouvelles caractéristiques (et, par conséquent, de nouveaux processus pour les utilisateurs du système) accroîtra les coûts et prolongera le calendrier des activités, en particulier en ce qui concerne l'EAU et les exigences.



Etre ambitieux

Planifier pour un appui permanent du système afin d'assurer sa viabilité. Après la mise en œuvre progressive initiale, il y aura des coûts et des besoins d'entretien permanents ainsi que des considérations en ce qui concerne l'expansion et les mises à jour du système.



Pour en apprendre davantage

Pour des conseils et des outils plus détaillés, veuillez consulter notre boîte à outils à l'intention de la personne assurant la mise en œuvre à <http://openlmis.org/get-started/implementer-toolkit>



Pour toute demande d'information ou pour demander une démonstration, veuillez envoyer un courriel à info@openlmis.org