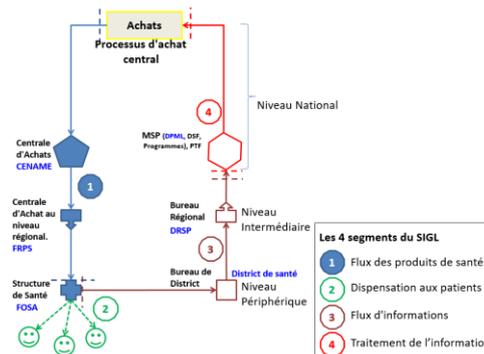


Projet de mise en place du Système d'Information électronique de Gestion Logistique des produits de santé dans les Formations Sanitaires

SIGLe/eLMIS project

CHARTRE DU PROJET



Version 1 du 08 février 2019

Table des matières

Section 1. Introduction	3
1.1. But du document	3
1.2. Commanditaire du projet.....	3
1.3. Contexte.....	3
1.4. Vision du projet	3
1.5. Mission du projet.....	3
Section 2. Aperçu du projet	4
2.1. Résumé du projet.....	4
2.2. Situation actuelle	4
2.3. Situation désirée	5
2.4. But, objectifs et résultats opérationnels.....	6
2.5. Portée du projet	6
2.6. Jalons.....	7
2.7. Produits livrables	7
2.8. Dépendances.....	8
2.9. Risques, hypothèses et contraintes du projet.....	8
Section 3. Parties prenantes du projet	9
4.1. Pilotage du projet.....	9
4.2. Partenaires techniques et financiers du projet	9
4.3. Bénéficiaires du projet.....	9
Section 4. Références du projet	10

Section 1. Introduction

1.1. But du document

Ce document a pour but de définir le projet de manière claire, concise et précise. Il sert de référence pour les acteurs du projet, et donne l'ambition du projet. Il sert aussi à communiquer et susciter l'intérêt des interlocuteurs.

1.2. Commanditaire du projet

Ministère de la Santé Publique / Direction de la Pharmacie, du Médicament et des Laboratoires.

1.3. Contexte

Dans le secteur public, la disponibilité des médicaments au Cameroun est particulièrement entachée de problèmes de ruptures de stock, portant sur des produits souvent stratégiques. Les ruptures de stocks de médicaments essentiels génériques et de produits pharmaceutiques en général au Cameroun sont en effet particulièrement fréquentes et prolongées.

Afin de lutter efficacement contre les ruptures de stocks et les surstockages de médicaments et autres produits pharmaceutiques, le Ministre de la Santé Publique du Cameroun souhaite améliorer durablement la fiabilité, la performance et la transparence du réseau national de distribution des médicaments essentiels à travers le Système National d'Approvisionnement en Médicaments Essentiels (SYNAME). La Direction de la Pharmacie, du Médicament et des Laboratoires (DPML) est mandatée pour mettre en œuvre cette nécessaire évolution. Laquelle est également demandée par la communauté des Partenaires Techniques et Financiers (PTF) qui fournissent d'importantes quantités de produits pharmaceutiques au gouvernement camerounais.

Le système actuel est constitué de plusieurs outils disparates qui implémentent en partie les fonctions d'un SIGLe complet. Ces outils sont perçus comme difficilement lisible par le gouvernement et les PTF au niveau de la lecture des disponibilités de stock et du suivi des flux de produits de santé. Les PTF ont formé un consortium pour fournir un appui technique et financier à la DPML permettant d'améliorer le Système d'Information de la Gestion Logistique du SYNAME. Cette nécessaire amélioration de la gouvernance du SYNAME doit être perçue comme transversale (valable pour toutes les gammes de produits pharmaceutiques et produits de santé) et non élaborée seulement pour les programmes financés ou cofinancés par les Partenaires Techniques et Financiers (PTF).

1.4. Vision du projet

Tous les gestionnaires disposent des données logistiques dont ils ont besoin pour gérer efficacement la chaîne d'approvisionnement en produits de santé.

1.5. Mission du projet

Automatiser le système d'information de gestion logistique afin de réduire significativement les ruptures de stocks et les péremptions de produits de santé dans les structures du SYNAME.

Section 2. Aperçu du projet

2.1. Résumé du projet

Ce projet vise à mettre en place un Système intégré d'information électronique de gestion logistique des produits de santé à travers l'automatisation de la gestion, de la compilation et de l'échange de données logistiques sur la chaîne d'approvisionnement. Le socle technique des systèmes logiciels à mettre en place devra supporter les exigences et l'intégration de la gestion des données des produits pour tous les programmes de santé.

Le système à mettre en place permettra :

- Au niveau des FOSA : gestion informatique des stocks avec ou sans accès Internet tout en permettant automatiquement la génération et la transmission des données aux Entités de distribution des produits, la synchronisation avec la base de donnée eLMIS et le chargement dans DHIS2.
- Au niveau des Districts de santé : la visualisation instantanée des données logistiques essentielles des FOSA du District et la possibilité d'approuver les commandes des FOSA et de faire des feedback.
- Au niveau des Entités de distribution des produits : la visualisation instantanée des données et la confirmation des demandes d'approvisionnement des FOSA, et la prise en compte des systèmes réquisitions / allocations.
- Au niveau régional et central : la visualisation instantanée des données logistiques complètes des FOSA pour l'aide à la prise de décision et rapport de feedback.

2.2. Situation actuelle

Plusieurs activités liées à ce projet ont été réalisées. Certaines sont en cours de finalisation. Il s'agit de :

N°	Activité	Situation
1.	Analyse des options pour un SIGL informatisé (aux niveaux central et régional) permettant de mettre en réseau les différents niveaux de la chaîne d'approvisionnement au Cameroun.	Réalisée en 2014
2.	Acquisition et déploiement des serveurs d'ordinateurs et autres équipements informatiques dans les FRPS, à la CENAME et à la DPML.	Réalisée en 2015-2017
3.	Adoption, acquisition et déploiement du logiciel de gestion des stocks SAGE® 100 i7 (gestion commerciale et comptabilité) dans les FRPS et à la CENAME.	Réalisée en 2015-2016
4.	Adoption et validation de la création d'une codification pharmaceutique nationale normalisée spécifiant que tout produit pharmaceutique doit disposer d'un code unique dans le SYNAME public.	Réalisée en 2015-2016
5.	Adoption du protocole de communication informatique DMVPN pour la transmission automatique des données depuis les CENAME et les FRPS vers la DPML.	Réalisée en 2017
6.	Elaboration d'un document de politique de sécurité des systèmes d'informations du SIGLe.	Réalisée en 2017
7.	Développement et installation d'un module logiciel d'extraction automatique des données dans les serveurs des FRPS et de la CENAME.	Réalisée en 2017-2018
8.	Développement et installation d'un module logiciel d'intégration des données dans l'entrepôt de données au niveau de la DPML.	Réalisée en 2017-2018
9.	Paramétrage du logiciel open source PENTAHO BI pour l'exploitation de l'entrepôt de données et pour l'accès à travers Internet.	Réalisée en 2018
10.	Installation d'accès Internet dédié par fibre optique dans les FRPS, à la CENAME et à la DPML afin d'automatiser la transmission de données et permettre à l'annexe d'un FRPS de se connecter par bureau distant au serveur.	Réalisée à 2018
11.	Organisation d'une formation intensive des administrateurs techniques de la plateforme web d'accès aux données du SIGLe.	Réalisée le 03/09/2018
12.	Déploiement du protocole de communication informatique DMVPN dans les FRPS, à la CENAME et à la DPML.	En attente
13.	Formation des parties prenantes à la consultation des données de la plateforme.	En attente

14.	Renforcement des capacités des personnels des FRPS à l'exploitation et à l'installation des modules Gestion Commerciale, Comptabilité et Edition pilotée de la nouvelle version du logiciel SAGE 100 C sous SQL SERVER/EXPRESS	En attente
15.	Déploiement, dans le cadre d'un contrat de maintenance, de tous les modules de PENTAHO BI pour automatiser l'extraction des données des FRPS depuis la DPML	En attente

D'autres activités nécessaires à la pérennité des réalisations de la première phase de ce projet sont en attente d'exécution.

Actuellement il existe plusieurs outils qui participent à la gestion, à la collecte et la compilation des données logistiques produites dans les formations sanitaires :

- a) **DHIS2** : c'est une plateforme web qui permet de collecter mensuellement les données sanitaires des FOSA au niveau des Districts de santé.
- b) **OSPSIDA** : c'est une plateforme web qui permet de renseigner, suivre, agréger et diffuser des informations sur les produits de lutte contre le SIDA, afin de soutenir la prise de décision.
- c) **SMS for LIFE** : c'est un système d'envoi par mobile des données sur le niveau de stocks des produits vers les bases de données centrales.
- d) **Vindata-ARV** : c'est un logiciel de gestion des patients sous ARV et des stocks d'antirétroviraux dans plusieurs grands hôpitaux du Cameroun.
- e) **Logiciels de gestion des hôpitaux** : certains logiciels déployés pour la gestion des hôpitaux intègrent un module de gestion des médicaments et des prescriptions.
- f) **Fichiers bureautiques** : plusieurs fichiers numériques (Excel, Access) continuent d'être utilisés pour compenser les insuffisances et l'absence des outils ci-dessus.
- g) **Registres manuels** : c'est utilisé pour la gestion des données dans plus de 80% des FOSA.

2.3.Situation désirée

- Automatisation du cycle de vie de la demande : prise en charge de la réquisition, de l'approbation, de l'expédition et de la confirmation de la livraison, ainsi que des notifications automatisées pour chaque étape.
- Gestion automatique des stocks avec prise en compte du circuit du médicament : entrées et sorties de stocks, inventaire, gestion des points de dispensation, ajustements, mini comptabilité.
- Centralisation des rapports pour tous les niveaux et programmes : aide à la prise de décision grâce à un accès facile à des données exactes à l'échelle du système sur les stocks disponibles, les réquisitions, les commandes et les livraisons.
- Amélioration de la précision des données: éliminer les calculs manuels fastidieux avec des quantités de réapprovisionnement calculées automatiquement.
- Réduction des coûts de support : éliminer le besoin d'installer et de maintenir des applications de bureau, tout en capitalisant sur un accès internet de base.

2.4. But, objectifs et résultats opérationnels

But : Mise en place d'un Système intégré d'information électronique de gestion logistique des produits de santé dans le SYNAME.

Objectifs	Résultats opérationnels
1) Disposer d'une stratégie nationale d'implémentation du SIGLe/eLMIS dans les FOSA	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des écarts entre l'état actuel et l'état souhaité. Cartographie des processus et des flux de données. Formalisation des exigences d'interface système des processus et des flux de données. Evaluation de la gouvernance actuelle des systèmes et processus informatiques. Evaluation des données de base et application de GS1. Plan d'action national d'implémentation du SIGLe/eLMIS.
2) Automatiser la gestion des stocks et du processus d'approvisionnements dans les FOSA et les District de santé	<ul style="list-style-type: none"> Chaque FOSA dispose d'un logiciel de gestion des stocks centralisé et interopérable avec le eLMIS et le Système d'information hospitalier (SIH). Le personnel d'une FOSA génère les quantités à commander et commande de nouveaux produits en moins d'une minute. Rapports et bons de commandes générés et envoyés au District de santé pour approbation en moins d'une minute. Bons de commande envoyés au FRPS, à la CENAME et aux autres fournisseurs en une minute. Réduction de la charge du travail du personnel et amélioration de la qualité des données.
3) Automatiser l'échange de données logistiques depuis les FOSA vers les niveaux supérieures et réciproquement.	<ul style="list-style-type: none"> Accessibilité des données logistiques des FOSA au niveau du District de santé, de la région et du niveau central en une minute. Rapports et données de commande visibles dans le système à tous les niveaux en une minute. Rapports de feedback des niveaux central, régional et district accessibles aux FOSA en moins d'une minute.
4) Mettre en place l'interopérabilité des données entre le SIGLe, le système DHIS2, le SIH, et le logiciel SAGE 100c des FRPS.	<ul style="list-style-type: none"> Remplissage automatique en une minute de la rubrique « Médicaments traceurs » dans DHIS2 à partir des applications de gestion des stocks des FOSA. Réception automatique des commandes validées des FOSA dans SAGE 100c.
5) Automatiser la gestion des stocks, de la chaîne de froid et du processus d'approvisionnements dans les dépôts de vaccins (central et régional).	<ul style="list-style-type: none"> Chaque dépôt dispose d'un logiciel de gestion des vaccins centralisé et interopérable avec le SIGLe/eLMIS. Rapports et données de commande visibles dans le système central en une minute. Réduction de la charge du travail du personnel et amélioration de la qualité des données.
6) Améliorer la gestion informatique des stocks et l'accès web aux données logistiques extraites des bases de données des FRPS et de la CENAME.	<ul style="list-style-type: none"> Chaque Annexe des FRPS dispose d'un logiciel de gestion des stocks interopérable avec le SIGLe/eLMIS. Accessibilité des données logistiques des FRPS et de la CENAME au niveau central en une minute. Réduction de la charge du travail du personnel et amélioration de la qualité des données.

2.5. Portée du projet

Les activités visées par la portée sont :

- Elaboration d'une stratégie nationale d'implémentation du SIGLe/eLMIS dans les FOSA.
- Définition et spécification des exigences de gestion informatique des stocks dans les FOSA en intégrant les procédures opérationnelles standards.

- c) Définition et spécification des exigences d'échanges automatiques d'informations logistiques entre les systèmes d'information des structures du SYNAME.
- d) Définition et spécification des exigences d'interopérabilité entre le SIGLe/eLMIS, le système DHIS2, le SIH, et le logiciel SAGE 100c dans les FRPS et la CENAME.
- e) Définition et spécification des exigences de numérisation du cycle de vie de la demande (commandes et livraison).
- f) Développement/sélection et déploiement dans chaque FOSA d'une application de gestion des stocks, centralisée et interopérable avec le eLMIS, le SIH, DHIS2 et SAGE 100.
- g) Développement/sélection et déploiement d'une application eLMIS pour tous les niveaux et programmes de santé.
- h) Définition et spécification des exigences d'optimisation de la gestion informatique des stocks dans les FRPS et la CENAME afin de centraliser et offrir l'accès web aux données logistiques extraites de leurs bases de données.

2.6.Jalons

Cette partie présente les échéanciers ou évènements importants du projet.

Jalon du projet	Date prévue
1. Validation de la Stratégie nationale d'implémentation du SIGLe/eLMIS dans les FOSA	15/05/2019
2. Documentation des exigences de gestion informatique des stocks dans les FOSA en intégrant les procédures opérationnelles standards.	15/05/2019
3. Documentation des exigences d'échanges automatiques d'informations logistiques entre les systèmes d'information des structures du SYNAME, en s'inspirant d'OpenLMIS.	15/05/2019
4. Documentation des exigences d'interopérabilité entre le SIGLe, le système DHIS2, le SIH et le logiciel SAGE 100c dans les FRPS, en s'inspirant d'OpenLMIS.	15/05/2019
5. Documentation des exigences de numérisation du cycle de vie de la demande (commandes et livraison).	15/07/2019
6. Fin du développement/acquisition et du test des solutions logicielles à déployer.	30/10/2019
7. Acquisition et déploiement des équipements informatiques.	30/10/2019
8. Déploiement des solutions logicielles dans les sites pilote.	11/11/2019

2.7.Produits livrables

Produits livrables	Echéancier
Documents sur la Stratégie nationale d'implémentation du SIGLe/eLMIS dans les FOSA	15/05/2019
Documents de spécification des exigences de gestion informatique des stocks dans les FOSA en intégrant les procédures opérationnelles standards.	15/05/2019
Documents de spécification des exigences d'échanges automatiques d'informations logistiques entre les systèmes d'information des structures du SYNAME.	15/05/2019
Documents de spécification des exigences d'interopérabilité entre le SIGLe, le système DHIS2, le SIH et le logiciel SAGE 100c dans les FRPS.	15/05/2019
Documents de spécification des exigences de numérisation du cycle de vie de la demande (commandes et livraison).	15/05/2019
Module applicatif de gestion des médicaments dans les FOSA, interopérable avec la plate-forme SIGLe et le SIH.	15/07/2019
Application centrale de gestion du SIGLe/eLMIS.	30/10/2019
Composants logiciels d'interopérabilité entre le SIGLe, DHIS2, SAGE 100 et le SIH.	30/10/2019
Documents de formation et d'administration des solutions logicielles.	30/10/2019

2.8.Dépendances

Il s'agit de décrire les dépendances vis-à-vis d'autres projets connexes.

- a) **Projet de mise en place du Dossier Médical Electronique**
Le développement du SIGLe pour les FOSA doit prendre en compte les exigences d'interopérabilité avec le projet de mise en place du Dossier Médical Electronique dans les formations sanitaires.
- b) **Projet d'amélioration de la qualité des données dans le système DHIS2**
Le développement du SIGLe pour les FOSA doit permettre de renseigner automatique chaque fin de mois la rubrique « Médicaments essentiels » dans le RMA du DHIS2.

2.9.Risques, hypothèses et contraintes du projet

a) Risques

Il s'agit des risques identifiés qui pourront impacter le projet.

Classe	Risques	Probabilité	Incidence
Stratégique	Cout élevé du projet au regard des priorités du MINSANTE	Moyenne	Moyenne
	Adoption d'une stratégie eLMIS nationale ne prenant pas en compte toutes les spécificités de la chaîne d'approvisionnement	Moyenne	Elevée
	Adaptation d'un développement existant à un cas apparemment semblable mais dont les différences impliquent des évolutions considérables, voir difficiles.	Moyenne	Elevée
	Reprise d'un logiciel tiers sans maîtriser sa conception.	Elevée	Elevée
Organisation	Manque de disponibilité des membres de l'équipe projet	Faible	Faible
	Risque de dépassement du calendrier prévu	Moyenne	Moyenne
	Dotation insuffisante et tardive des ressources	Moyenne	Elevée
	Retour sur investissement négatif	Faible	Faible
	Equipes indisponible lors des phases critiques du projet	Faible	Faible
Fonctionnel	Périmètre fonctionnel insuffisamment déterminé	Elevée	Elevée
	Périmètre fonctionnel beaucoup trop large	Faible	Faible
	Processus et flux de travail non validés par les utilisateurs	Moyenne	Elevée
	Fonctionnalités manquantes	Elevée	Elevée
	Fonctionnalités trop abouties par rapport à la qualité souhaitée	Faible	Faible
	Accompagnement insuffisant des utilisateurs	Elevée	Elevée
Technique	Solution logicielle non adaptée (intégration, complexité technologique, service disponible)	Moyenne	Elevée
	Absence de documentation ou de support	Moyenne	Moyenne
	Pérennité douteuse de la Solution logicielle	Elevée	Elevée
	Solution logicielle non conforme aux exigences de la Cellule informatique	Faible	Faible
	Compatibilité des composants avec les plates-formes d'exploitation	Faible	Faible
	Compatibilité des composants lors des changements de version	Moyenne	Moyenne
	Manque d'expertise au sein de l'équipe projet	Elevée	Elevée
	Manque du personnel local pour résoudre les incidents techniques	Elevée	Elevée
	Contraintes de sécurité, de sûreté, de fonctionnement ou de charge non prises en compte dans l'architecture.	Elevée	Elevée

b) Hypothèses

N°	On suppose que :
1.	Les ressources seront disponibles pour réaliser les produits livrables au temps prévu.
2.	L'harmonisation de tous les outils de gestion des médicaments, pour tous les programmes de santé, est effective dans toutes les structures du SYNAME.
3.	Le circuit du SYNAME précisant les responsabilités de chaque acteur de la pyramide sanitaire et validé et connu de tous.

c) Contraintes

N°	Catégorie	Contraintes
1.	Echéancier	Les solutions logicielles doivent être mises en production dans l'échantillon des Formations sanitaires au plus tard en janvier 2010
2.	Métier	Les spécifications des exigences doivent intégrer l'impact du PBF (Performance Based Financing).
3.	Gestion du projet	Insuffisance des ressources humaines informatiques disposant des compétences nécessaires au projet.

Section 3. Parties prenantes du projet

4.1. Pilotage du projet

Au niveau national :

Acteurs	Rôle
DPML (Unité de gestion logistique)	Pilotage national du projet
Cellule informatique	Appui au pilotage du projet et contrôle technique
DSF, DLMEP, CIS, ONSP, CNLS, PNLT, PNL	Appui au pilotage du projet
UNFPA, GHSC-PSM, CHAI, GIZ	Appui technique et financier du projet
Equipe technique centrale (ETC)	Gestion technique du projet
Consultants techniques	Appui à la gestion technique du projet

Au niveau régional :

Acteurs	Rôle
DRSP, FRPS	Pilotage régionale du projet
PTF régionaux	Appui technique et financier du projet
GTR Programmes de santé	Appui au pilotage régional du projet
Equipe technique régionale (ETR)	Gestion technique régionale du projet
Consultants techniques	Appui à la gestion technique régionale du projet

4.2. Partenaires techniques et financiers du projet

AFD	OMS
CBCHS	PNUD
CHAI	UNFPA
GHSC-PSM	UNICEF
EXPERTISE FRANCE	Global Fund
GIZ	

4.3. Bénéficiaires du projet

A court terme : secteur public du SYNAME

- Les formations sanitaires publiques de toute catégorie ;
- Les Districts de santé ;
- Les DRSP, les FRPS et les GTR Programmes de santé ;
- DPML, DSF, DLMEP, CIS, ONSP, CNLS, PNL, PNLT, CENAME ;

- Les Partenaires techniques et financiers.

A moyen terme : secteur confessionnel du SYNAME

- Les formations sanitaires confessionnelles ;
- Grossistes à but non lucratif.

A long terme : secteur privé du SYNAME

- Les formations sanitaires privées ;
- Grossistes à but lucratif.

Section 4. Références du projet

- Décret N°2013/093 du 03 Avril 2013 portant Organisation du Ministère de la Santé Publique.
- Note de service N° D23-297/NS/MINSANTE/SG/DPML portant désignation des membres de l'équipe de coordination du projet de mise en place du Système d'information de gestion logistique (SIGL) au Cameroun – Juillet 2015.
- REQUEST FOR PROPOSAL (RFP) : The development and installation of and training on a data extraction module, a database, and a web-interface for the electronic logistics management information system for pharmaceutical products in CAMEROON – October 2015.
- Rapport d'évaluation de la chaîne d'approvisionnement au Cameroun – novembre 2017.