

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE

SECRETARIAT GENERAL

**DIRECTION DE LA PHARMACIE DU MEDICAMENT ET
DES LABORATOIRES**

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

SECRETARIAT GENERAL

**DEPARTMENT OF PHARMACY, DRUGS AND
LABORATOIRES**

**Rapport d'activité sur la mise en place d'un Système d'information
électronique de gestion logistique des produits pharmaceutiques
(SIGLe/eLMIS)**

Décembre 2018

I. Introduction

Dans le secteur public, la disponibilité des médicaments au Cameroun est particulièrement entachée de problèmes de ruptures de stock, portant sur des produits souvent stratégiques. Les ruptures de stocks de médicaments essentiels génériques et de produits pharmaceutiques en général au Cameroun sont en effet particulièrement fréquentes et prolongées.

Afin de lutter efficacement contre les ruptures de stocks et les sur stockages de médicaments et dispositifs médicaux essentiels, le Ministre de la Santé Publique du Cameroun souhaite améliorer durablement la fiabilité, la performance et la transparence du réseau national de distribution des médicaments essentiels à travers le Système National d'Approvisionnement en Médicaments Essentiels (SYNAME). La Direction de la Pharmacie, du Médicament et des Laboratoires (DPML) est mandatée pour mettre en œuvre cette nécessaire évolution. Laquelle est également demandée par la communauté des Partenaires Techniques et Financiers (PTF) qui fournissent d'importantes quantités de produits pharmaceutiques au gouvernement camerounais. Le système actuel est perçu comme opaque, incomplet et difficilement lisible par le gouvernement et les PTF au niveau de la lecture des disponibilités de stock et du suivi des flux de produits de santé. Cette nécessaire amélioration de la gouvernance du SYNAME doit être perçue comme transversale (valable pour toutes les gammes de produits pharmaceutiques et produits de santé) et non élaborée seulement pour les programmes financés ou cofinancés par les Partenaires Techniques et Financiers (PTF).

C'est dans ce contexte qu'il est important et urgent de déployer un système d'information qui automatisera la gestion et la circulation des flux de données sur les produits de santé à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement et dans tous les secteurs (public, confessionnel et privé). Le déploiement a commencé depuis l'année 2015 d'une part avec l'harmonisation des plateformes logicielles des FRPS et de la CENAME, et d'autre part avec l'adoption et l'implémentation d'une codification pharmaceutique nationale normalisée. Ce déploiement se poursuit actuellement avec la mise en place d'un entrepôt de données qui recevra automatiquement de manière hebdomadaire les données de stock et de mouvements de stock venant de la CENAME et des FRPS. Ces données seront accessibles aux parties prenantes à travers une plateforme web de consultation : www.sigle.dpml.cm .

II. Suivi des activités du plan d'action 2018 pour le SIGLe niveau central et région

II-1. Activités retenues

| N° | Activité | Coût (Fcfa) | Coût (\$) |
|-----------|---|--------------------|------------------|
| 1 | Mise en réseau des 13 structures (DPML, CENAME, FRPS) + accès internet | 22 000 000 | |
| 2 | Support logistique aux réunions de recettage des livrables des travaux de développement des modules logiciels composant le cœur du SIGL. | 3 000 000 | \$5 193 |
| 3 | Supervision des activités de déploiement des modules logiciels dans les 10 régions (FRPS, CENAME) et d'audit des risques de sécurité de l'information. | 10 000 000 | \$17 311 |
| 4 | Renouvellement et acquisition des Postes de licence SAGE Compta&Gescom i7 pour les 10 FRPS | 28 425 960 | \$49 207 |
| 5 | Accompagnement de la DPML dans l'administration des modules logiciels composant le cœur du SIGL. | 5 000 000 | \$8 655 |
| 6 | Formation sur site des modules du logiciel SAGE 100 dans 10 FRPS | 32 069 750 | \$55 515 |
| 7 | Supervision, appui aux régions et suivi évaluation de la chaîne d'approvisionnement | 30 000 000 | \$51 932 |
| 8 | Acquisition & Renouvellement Licences Sage 100 i7 Saisie des Caisses Décentralisées 1 utilisateur dans tous les 10 FRPS | 15 052 000 | \$26 056 |
| 9 | Organiser un atelier et supporter des activités de structuration/conception (design) de la cellule SIGL de la DPML | 23 107 200 | \$40 000 |
| 10 | Organiser un atelier de formation de l'équipe d'appui aux régions pour la conduite des LSAT (Palu, TB, HIV/AIDS, Santé reproductive) | 12 000 000 | \$20 773 |
| 11 | Organiser des ateliers régionaux d'évaluation du système de gestion logistique des produits de programmes (Palu, TB, HIV/AIDS, Santé reproductive) et développement de plan d'action spécifique | 57 768 000 | \$100 000 |
| | TOTAL | 238 422 910 | |

II-2. Activités réalisées

| N° | Activité | Coût initial (Fcfa) | Coût final (Fcfa) | Observation |
|----|--|---------------------|-------------------|---|
| 1 | <p>Atelier de formation technique en configuration et paramétrage des modules logiciels de la plateforme web du SIGLe pour l'accès aux données logistiques des médicaments des FRPS et de la CENAME. Du 03 au 08 septembre 2018 à Ebolowa.</p> <p><u>Objectifs :</u> Former les administrateurs techniques des modules logiciels de la plateforme web du Système d'Information électronique de Gestion Logistique (SIGLe/eLMIS) pour l'accès aux données logistiques des médicaments des FRPS et de la CENAME. Cette formation portait sur la configuration et le paramétrage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ module d'extraction des données des Entités vers la DPML ; ○ module d'intégration des données dans le dataWarehouse ; ○ PENTAHO® Business Intelligence ; ○ base de référence du SIGLe ; ○ module de consultation graphique des données ; <p><u>Résultats attendus :</u> Les participants sont capables de configurer et paramétrer :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ module d'extraction des données des Entités vers la DPML ; ○ module d'intégration des données dans le dataWarehouse ; ○ PENTAHO® Business Intelligence ; ○ base de référence du SIGLe ; ○ module de consultation graphique des données. | 5 000 000 | 5 000 000 | <p>Cette activité fait référence à l'activité « Accompagnement de la DPML dans l'administration des modules logiciels composant le cœur du SIGL. »</p> |
| | <p>Renouvellement et acquisition des Postes de licence SAGE Compta&Gescom i7 pour les 10 FRPS</p> | 28 425 960 | 40 000 000 | |

| N° | Activité | Coût initial (Fcfa) | Coût final (Fcfa) | Observation |
|----|---|---------------------|-------------------|---|
| | <p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Activer le renouvellement d'un an des licences du logiciel de gestion des stocks SAGE 100c dans tous les 10 FRPS ; ○ Acquérir l'augmentation du nombre de postes d'utilisateur du logiciel SAGE dans certains FRPS; <p><u>Résultats attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tous les FRPS disposent de la nouvelle version SAGE 100cloud avec pour date de fin de validité Avril 2020; | | | |
| | <p>Organiser un atelier et supporter des activités de structuration/conception (design) de la cellule SIGL de la DPML.</p> <p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Présenter le concept et le fonctionnement d'une Unité de gestion logistiques ; ○ Présenter l'état des lieux de la Cellule SIGL ; ○ Identifier les fonctions essentielles de l'UGL du Cameroun ; ○ Définir les termes de références des fonctions essentielles de l'UGL ; ○ Définir l'organisation structurelle des différentes fonctions de l'UGL ; ○ Définir les missions des acteurs clefs de chaque fonction de l'UGL ○ Elaborer un organigramme qui met en relief toutes les fonctions de l'UGL; ○ Elaborer un plan de travail de l'UGL. <p><u>Résultats attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Leconcept et le fonctionnement d'une Unité de Gestion logistique sont présentés; ○ L'état des lieux de la cellule SIGL est présenté; ○ Les fonctions essentielles de l'UGL du Cameroun sont identifiés ; ○ Les termes de références des fonctions essentielles de l'UGL sont définis ; ○ L'organisation structurelle des différentes fonctions de l'UGL est défini ; ○ les missions des acteurs clefs de chaque fonction de l'UGL sont définies ; | 23 107 200 | 15 000 000 | <p>Cette activité a été libellé en : Atelier de réorganisation de la cellule SIGL pour la mise en place de l'Unité de la Gestion Logistique et développement des plans d'action. Douala, du 05 au 09 Novembre 2018</p> |

| N° | Activité | Coût initial (Fcfa) | Coût final (Fcfa) | Observation |
|----|--|---------------------|---|-------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organigramme mettant en relief toutes les fonctions de l'UGL est élaboré; ○ Un plan de travail de l'UGL est élaboré. | | | |
| | <p>Organiser un atelier de formation de l'équipe d'appui aux régions pour la conduite des LSAT (Palu, TB, HIV/AIDS, Santé reproductive)</p> <p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Former les participants à l'utilisation du LSAT (Outil d'évaluation du système logistique) et évaluer le système logistique régional. <p><u>Résultats attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Chaque participant dispose des capacités pour faciliter la réalisation d'étude LSAT dans les régions. | 12 000 000 | 12 000 000 Co-financement avec CHEMONICS | |
| | <p>Organiser des ateliers régionaux d'évaluation du système de gestion logistique des produits de programmes (Palu, TB, HIV/AIDS, Santé reproductive) et développement de plan d'action spécifique.</p> <p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Permettre aux participants de maîtriser la compréhension des aspects logistiques des médicaments; ○ Evaluer le niveau de mise en œuvre des activités prioritaires et du plan d'action 2017; ○ Former les participants à l'utilisation du LIAT (Outil d'évaluation des indicateurs logistiques) et effectuer l'évaluation au niveau des FOSA. ○ Former les participants à l'utilisation du LSAT (Outil d'évaluation du système logistique) et évaluer le système logistique régional; ○ Renforcer/Mettre en place une équipe de coordination à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement ○ Collecter les données de routine pour la préparation de la quantification 2019 <p><u>Résultats attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaboration de la synthèse LSAT (Points forts, points faibles et recommandations); | 57 768 000 | 57 768 000 | |

| N° | Activité | Coût initial (Fcfa) | Coût final (Fcfa) | Observation |
|----|---|---------------------|--------------------|-------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaboration du plan d'action de renforcement de la chaîne d'approvisionnement; ○ Identification de dix activités prioritaires pour 2018-2019; ○ Renforcement des plateformes de sécurité contraceptive des districts. ○ Collecte des données de consommation des intrants au niveau des FOSA pour la préparation de la quantification 2019 | | | |
| | TOTAL | 109 293 160 | 129 768 000 | |

II-3. Activités en cours de réalisation

| N° | Activité | Coût initial (Fcfa) | Coût final (Fcfa) | Observation |
|----|---|---------------------|-------------------|---|
| | Finalisation des travaux d'installation d'accès Internet par fibre optique de 1Mbps dans 11 sites (FRPS et CENAME Ngaoundéré) et de 4Mbps à la DPML | 22 000 000 | | Il ne reste que le FRPS Littoral où la liaison Internet est à corriger sur la ligne optique de transport. |
| | TOTAL | 22 000 000 | | |

II-4. Activités en attente de réalisation

| N° | Activité | Coût initial (Fcfa) | Coût actuel (Fcfa) | Observation |
|----|--|---------------------|--------------------|---|
| 1 | Fourniture CAMTEL de 6 mois d'accès Internet par fibre optique de 1Mbps dans 11 sites (FRPS et CENAME Ngaoundéré) et de 4Mbps à la DPML | 17 400 000 | 17 400 000 | |
| 2 | Organiser un Atelier dans chaque FRPS de renforcement des capacités des personnels à l'exploitation et à l'installation des modules Gestion Commerciale, Comptabilité et Edition pilotée du logiciel SAGE 100 C sous SQL SERVER/EXPRESS. | 31 480 000 | 19 480 000 | Planifiée de février à mars 2019. FRPS sélectionnés : Sud, Extrême-nord, Centre, Ouest, Est, nord. |

| | | | | |
|---|---|------------|--------------------|---|
| 3 | Contractualisation avec GROUPE SIA pour l'assistance technique dans les formations sur SAGE dans chaque FRPS. | | 12 000 000 | Pour 6 FRPS |
| 5 | Atelier de formation à l'exploitation des données de la plateforme web du SIGLe et de revue de la codification pharmaceutique nationale normalisée. | | 18 000 000 | Février 2019 |
| 6 | Missions de Supervision, appui aux régions et suivi évaluation pour s'assurer du bon fonctionnement du système : a) Mission de supervision des activités de migration et de mise en œuvre de la codification dans les FRPS ; janvier à février 2019 b) Mission de déploiement du réseau sécurisé d'interconnexion du SIGLe par VPN dans les 10 FRPS, à la CENAME et à la DPML : Janvier. Avril 2019 | 30 000 000 | 30 000 000 | Planifiée pour 2019 |
| 7 | Contractualisation avec GROUPE SIA pour la maintenance évolutive de la plateforme SIGLe au niveau de la DPML. | | 11 000 000 | Cette activité vient remplacer l'activité : Acquisition & Renouvellement Licences Sage 100 i7 Saisie des Caisses Décentralisées 1 utilisateur dans tous les 10 FRPS. 15 052 000 Fcfa |
| | TOTAL | | 107 880 000 | |

III. Perspectives pour le déploiement du SIGLe dans les FOSA

- Organisation dès Janvier 2019 les activités de cadrage sur le déploiement du eLMIS dans les FOSA ;
- Elaborer et faire valider les spécifications des services qui seront offertes par le eLMIS dans les FOSA ;
- Effectuer l'analyse technique des forces et faiblesses des applications de gestion, de collecte et de compilation des données logistiques des produits (Palu, TB, HIV/AIDS, Santé reproductive, médicament essentiels, Vaccins, Réactifs) dans le circuit public du SYNAME afin de s'assurer de déployer des services utiles et de bonne garantie pour le eLMIS.
- Acquérir et/ou développer les équipements informatiques qui permettent d'offrir les services du eLMIS dans les FOSA.

Yaoundé, le 28/12/2018